

Anbieter, Datenschutzhinweise & Rechtliche Hinweise

für die Nutzung unserer Social-Media-Kanäle im Europäischen Wirtschaftsraum



Anbieter

Mercedes-Benz Automotive Mobility GmbH
Am Postbahnhof 16
D-10243 Berlin
Tel.: +49 800 826 736 825
E-Mail: customersupport-rent@mercedes-benz.com

Mercedes-Benz Automotive Mobility GmbH
Sitz und Registergericht: Berlin, Amtsgericht Charlottenburg
HRB-Nr.: 179904 B
Geschäftsführung: Stefan Sonntag, Verena Groß
USt.-ID-Nr.: DE 309 382 419

Datenschutzhinweise für die Nutzung unserer Social-Media-Kanäle

Unsere Social-Media-Kanäle werden betrieben von:
Mercedes-Benz Automotive Mobility GmbH
Am Postbahnhof 16
10243 Berlin
E-Mail: datenschutz-rent@mercedes-benz.com
Datenschutzbeauftragter:

Mercedes-Benz Group AG
Konzernbeauftragter für den Datenschutz
HPC W079
70546 Stuttgart
E-Mail: data.protection@mercedes-benz.com

Allgemeine Informationen

Wir betreiben in verschiedenen sozialen Netzwerken frei zugängliche Präsenzen. Beim Besuch dieser Präsenzen werden Ihre personenbezogenen Daten nicht nur von uns, sondern auch vom Anbieter des jeweiligen sozialen Netzwerks verarbeitet. Der Anbieter ist neben uns in der Regel verantwortlich für die Erhebung und Weiterverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im jeweiligen sozialen Netzwerk, z.B. über seine Webseiten und Apps. Für uns als Betreiber dieser Social Media Präsenzen ist lediglich Ihr öffentliches Profil auf der jeweiligen Social Media Präsenz einsehbar. Welche Informationen hier einsehbar sind, ist abhängig von Ihren Einstellungen in Ihrem Profil. Bitte beachten Sie, dass dies auch dann gilt, wenn Sie kein Benutzerkonto im sozialen Netzwerk haben oder bei unserem Social Media Auftritt nicht auf einem bestehenden Konto angemeldet sind.

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Um jedoch alle Funktionalitäten der sozialen Netzwerke im Allgemeinen und unserer Social Media Präsenz insbesondere nutzen zu können, können Ihre personenbezogenen Daten benötigt werden. Sonst stehen Ihnen bestimmte Funktionalitäten unter Umständen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung.

Nutzungszwecke

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (wie Ihr Name und die Inhalte Ihrer Nachrichten, Anfragen oder sonstigen Beiträge an uns), wenn Sie uns über unsere Seite im jeweiligen sozialen Netzwerk kontaktieren. Diese Daten verarbeiten wir dann zur Bearbeitung und ggf. zur Beantwortung Ihrer an uns gerichteten Postings und/ oder Nachrichten.

Darüber hinaus kann uns der Provider des jeweiligen sozialen Netzwerks sogenannte Page Insights Daten und/ oder Analytics zur Verfügung stellen. Bei diesen Daten handelt es sich um anonyme Statistiken, mit denen wir die Qualität unserer sozialen Netzwerkpräsenzen und-inhalte bewerten. Diese Statistiken werden auf der Grundlage von Nutzungsdaten erstellt, die das jeweilige soziale Netzwerk über Ihre Interaktion mit unserer sozialen Netzwerkseite erfasst. Auf diese Nutzungsdaten haben wir keinen Zugriff. Welche der spezifischen Tracking- und Analysetechniken insbesondere von den sozialen Netzwerken genutzt werden, finden Sie im jeweiligen Abschnitt "*Zusätzliche Informationen zu den einzelnen sozialen Netzwerken*" dieser Datenschutzzinformation.

Zusätzliche Informationen zu den einzelnen sozialen Netzwerken

LinkedIn

Wir sind auf LinkedIn präsent. Anbieter dieses sozialen Netzwerks ist LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Anbieter finden Sie in deren Datenschutzbestimmungen unter folgendem Link: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Im Zusammenhang mit der Bedienung unseres LinkedIn-Profiles stellt LinkedIn uns sogenannte Page Insights Daten zur Verfügung. Bei diesen Informationen handelt es sich um anonyme Statistiken, die wir verwenden, um die Qualität unseres Instagram-Profiles und unserer Inhalte zu bewerten. Diese Statistiken werden auf der Grundlage von Nutzungsdaten erstellt, die LinkedIn über Ihre Interaktion mit unserem LinkedIn-Profil gesammelt hat; wir haben keinen Zugriff auf diese Nutzungsdaten. Weitere Informationen zur Nutzung Ihrer Daten in diesem Zusammenhang finden Sie unter folgendem Link: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1338708?lang=en-US>.

Zu Page Insights Daten haben wir mit LinkedIn eine Vereinbarung zur Mitverantwortung gemäß Art. 26 DSGVO (<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>) getroffen.

Facebook

Wir sind auf Facebook präsent. Anbieter dieses sozialen Netzwerks ist die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Irland (nachfolgend auch "Meta" genannt).

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Anbieter finden Sie in deren Datenschutzbestimmungen unter folgendem Link: https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

In Verbindung mit dem Betrieb unserer Facebook Fanpages stellt Facebook uns sogenannte Page Insights Daten zur Verfügung. Bei diesen Informationen handelt es sich um anonyme Statistiken, mit denen wir die Qualität unserer Facebook-Seite und unserer Inhalte bewerten. Diese Statistiken werden auf der Grundlage von Nutzungsdaten erstellt, die von Facebook über Ihre Interaktion mit unserer Facebook-Seite erhoben werden; wir haben keinen Zugriff auf diese Nutzungsdaten. Weitere Informationen zur Nutzung Ihrer Daten in diesem Zusammenhang finden Sie unter folgendem Link: https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Zu den Page Insights Daten haben wir mit Meta eine Vereinbarung zur Mitverantwortung gemäß Art. 26 DSGVO (https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum) getroffen.

Instagram

Wir sind auf Instagram präsent. Anbieter dieses sozialen Netzwerks ist die Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Irland (nachfolgend auch "Meta" genannt).

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Anbieter finden Sie in deren Datenschutzbestimmungen unter folgendem Link: https://privacycenter.instagram.com/policy/?entry_point=ig_help_center_data_policy_redirect.

Meta stellt uns im Zusammenhang mit der Bedienung unseres Instagram-Profiles sogenannte Page Insights-Daten zur Verfügung. Bei diesen Informationen handelt es sich um anonyme Statistiken, die wir verwenden, um die Qualität unseres Instagram-Profiles und unserer Inhalte zu bewerten. Diese Statistiken werden auf der Grundlage der von Meta gesammelten Nutzungsdaten über Ihre Interaktion mit unserem Instagram-Profil erstellt; Haben wir keinen Zugriff auf diese Nutzungsdaten. Weitere Informationen zur Nutzung Ihrer Daten in diesem Zusammenhang finden Sie unter folgendem Link: https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

Zu den Page Insights Daten haben wir mit Meta eine Vereinbarung zur Mitverantwortung gemäß Art. 26 DSGVO getroffen (https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten richtet sich nach unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Unser berechtigtes Interesse besteht insbesondere darin, Sie bei Ihren Anfragen oder Beiträgen kontaktieren zu können sowie Präferenzen der Nutzer (z.B. Anzahl sogenannter "Follower", Anzahl Besuche einzelner Seitenbereiche, Nutzerstatistik nach Alter, Geographie und Sprache) zu erkennen und zusätzlich das Angebot auf unserer sozialen Netzwerkpräsenz möglichst zielgruppennah anpassen und verbessern zu können.

Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten in unseren Systemen (z.B., wenn wir bestimmte Verwaltungstools verwenden, um mit Nachrichten von und an Sie umzugehen), d.h. außerhalb des jeweiligen Social Media Netzwerks, sofern und nur solange dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Datenübermittlung an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums

Beim Besuch bestimmter sozialer Netzwerke können Ihre personenbezogenen Daten Empfängern in Ländern außerhalb der Europäischen Union ("EU"), Island, Liechtenstein und Norwegen (= Europäischer Wirtschaftsraum) bereitgestellt und dort insbesondere in die USA übermittelt und verarbeitet werden. Liegt kein Beschluss der Europäischen Kommission vor, der ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten festlegt (sogenannte "Angemessenheit"), vereinbaren wir mit Empfängern in anderen Ländern die Verwendung von EU-Standardvertragsklauseln, verbindlichen Unternehmensregeln oder anderen anwendbaren Instrumenten (falls vorhanden), um ein "angemessenes Schutzniveau" entsprechend den gesetzlichen Anforderungen zu schaffen.

In folgenden Ländern außerhalb der EU/EWR hat die EU ein angemessenes Schutzniveau für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Standards (sogenannter "Angemessenheitsbeschluss") festgelegt:

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en

Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte

Wir können bestimmte qualifizierte Dienstleister für die Gestaltung und Betreuung unserer Social Media Auftritte einsetzen. In solchen Fällen geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, wenn dies für die unter Abschnitt "*Nutzungszwecke*" dieser Datenschutzhinweise genannten Zwecke erforderlich ist und sofern dies gesetzlich zulässig ist oder soweit Sie damit einverstanden sind.

Ihnen stehen folgende Rechte zu:

Recht auf Zugang: Sie haben gemäß Art. 15 DS-GVO das Recht auf Auskunft über die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Dies bedeutet, dass Sie das Recht haben, von uns eine Bestätigung verlangen zu können, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht, und wenn dies der Fall ist, ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Das Recht auf Auskunft umfasst, unter anderem, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, und die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder werden. Dieses Recht besteht allerdings nicht uneingeschränkt, denn die Rechte anderer Personen können Ihr Recht auf Auskunft beschränken.

Recht auf Berichtigung: Sie haben gemäß Art. 16 DS-GVO das Recht, unrichtige Daten berichtigen zu lassen. Dies bedeutet, dass Sie von uns die Berichtigung unrichtiger, Sie betreffender personenbezogener Daten verlangen können. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten, auch mittels einer ergänzenden Erklärung, zu verlangen.

Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“): Sie haben gemäß Art. 17 DS-GVO das Recht, dass Sie betreffende personenbezogene Daten gelöscht werden. Dies bedeutet, dass Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht haben, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten gelöscht werden, und wir verpflichtet sind, personenbezogene Daten zu löschen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben gemäß Art. 18 DS-GVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies bedeutet, dass in diesem Fall die entsprechenden Daten markiert und von uns nur für bestimmte Zwecke verarbeitet werden (z. B. mit Ihrer Einwilligung oder um rechtliche Ansprüche geltend zu machen).

Recht auf Datenübertragung: Sie haben gemäß Art. 20 DS-GVO unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde: Sie haben zudem das Recht, sich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, oder in dem ein Verstoß gegen die DS-GVO behauptet wird.

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder wenn personenbezogene Daten zum Zweck des Direktmarketings verwendet werden, jederzeit gegen unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, und wir können verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Zusätzlich, wenn personenbezogene Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen unsere Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke von uns verarbeitet.

Zur Ausübung Ihres Widerspruchsrechts senden Sie uns bitte, soweit möglich, eine E-Mail an datenschutz-rent@mercedes-benz.com.

Zur Ausübung dieser Rechte im Hinblick auf die Datenverarbeitung durch LinkedIn wenden Sie sich bitte möglichst direkt an LinkedIn über die von LinkedIn auf seinen Webseiten bekannt gegebenen Kontaktmöglichkeiten. In anderen Fällen oder sonst bei Bedarf senden Sie uns bitte eine E-Mail an datenschutz-rent@mercedes-benz.com.

Zusätzliche Informationen dazu, wie wir mit personenbezogenen Daten umgehen, finden Sie in der [Mercedes-Benz Datenschutzrichtlinie](#).

Stand: August 2024